

FAQ VDA 6.3

Запитання, які часто задаються (FAQ) щодо VDA 6.3 – Кваліфікація для аудитора процесу. Актуалізація 2020

Берлін, Березень 2020

1. Які можливості існують щодо навчання в якості аудиторів процесу у відповідності до VDA 6.3?

Існує стандартний чотириденний навчальний курс для початкової кваліфікації як внутрішніх, так і зовнішніх аудиторів (аудиторів постачальників): "VDA 6.3 - Кваліфікація для аудитора процесу" (ID 315).

Після участі у навчальному курсі та успішної здачі письмового тесту видається сертифікат про кваліфікацію, який служить технічним підтвердженням кваліфікації аудитора.

Аудитори, які проводять аудит інших організацій, в якості зовнішніх постачальників послуг, також потребують сертифікат VDA 6.3. Крім цього, є також специфічні вимоги замовника (CSR), які виходять за рамки вимог, викладених у публікації VDA 6.3. У таких випадках вимагається сертифікат VDA 6.3 (із зареєстрованим номером), як технічне підтвердження – наприклад, для внутрішніх аудиторів процесів. Цей сертифікат можна отримати на підставі проходження іспитів "VDA 6.3 – Екзаменаційний день для сертифікованого аудитора процесу" (ID 353).

Після успіху в іспиті (70% правильних відповідей на запитання) видається сертифікат із зареєстрованим номером разом із пов'язаною карткою аудитора. Вони служать технічними доказами кваліфікації аудитора.

Сертифікат залишається дійсним протягом трьох років з дати іспиту. До закінчення терміну дії сертифікату необхідно подати заявку на продовження, щоб отримати новий сертифікат, який знову буде дійсним протягом трьох років. Деталі викладені нижче, у запитаннях 17-20.

Також можливо поєднання навчального курсу та іспиту в одному цілому – це означає, що протягом п'яти днів можна взяти участь у курсі "VDA 6.3 - Кваліфікація для аудитора процесу – тижневий тренінг (разом з екзаменом)" (ID 321).

Так само, як і під час окремого екзамену, після успіху в іспиті (70% правильних відповідей на запитання) видається сертифікат з зареєстрованим номером разом із пов'язаною карткою аудитора. Вони служать технічними доказами кваліфікації аудитора.

Оновлення з VDA 6.3 (2010) до VDA 6.3 (2016)

Документ VDA 6.3 було переглянуто у 2016 році, і через це було встановлено перехідний період, який закінчився 30 червня 2018 року. За цей період усі існуючі аудитори процесів VDA 6.3 мали можливість привести свій статус до поточного рівня за один день:

"VDA 6.3 - підвищення кваліфікації: від VDA 6.3 (2010) до VDA 6.3 (2016)" (ID 333)

Після відвідування та успішної здачі письмового тесту видавалися сертифікати про кваліфікацію. У поєднанні з уже виданими технічними доказами – сертифікатом VDA 6.3 (2010) або кваліфікаційним сертифікатом VDA 6.3 (2010), модулем ВІІ ("Життєвий цикл продукту") -

FAQ VDA 6.3

кваліфікація вважалася оновленою. Новий сертифікат VDA 6.3 (2016) тоді не потребував подання заявки до моменту закінчення терміну дії існуючого сертифікату VDA 6.3 (2010).

Для аудиторів процесів, які не відвідували одноденне навчання з підвищення кваліфікації VDA 6.3 до 30 червня 2018 року, все ще можна було оновити кваліфікацію VDA 6.3 (2010). Це вимагало відвідування дводенного навчального курсу "VDA 6.3 - Семінар для сертифікованих аудиторів процесів" (ID 341).

Нові вимоги до кваліфікації VDA 6.3 (2016) з 2020 року

У 2020 році перші сертифікати VDA 6.3 (2016) наблизилися до кінця терміну їх дії, оскільки термін дії сертифікатів VDA 6.3 від VDA QMC триває протягом трьох років. Для підтримки кваліфікації VDA 6.3 (2016) до існуючих аудиторів процесів VDA 6.3 були поставлені нові вимоги.

Дослідження світового ринку автомобільної промисловості, проведене VDA QMC з метою отримання прямого відгуку від галузі про компетентність аудиторів процесу VDA 6.3, засвідчило, що основні інструменти автомобільної промисловості (методи та інструменти якості автомобільної промисловості) не завжди використовуються належним чином.

З цієї причини та паралельно із закінченням терміну дії перших сертифікатів VDA 6.3 (2016) були скориговані вимоги як до підтримання, так і для початкової кваліфікації (екзамену) аудиторів процесу VDA 6.3 (2016) та включено тему основних інструментів якості у автомобільній промисловості. Детальну інформацію про це ви можете знайти нижче у відповідях до запитань 17-20.

Однак «вікно можливостей» для оновлення кваліфікації існуючих аудиторів процесу VDA 6.3 (2010) до переглянутої версії VDA 6.3 (2016) також зачинилося. Тому аудитори процесів VDA 6.3 (2010) повинні повністю перекваліфікуватися, щоб отримати новий сертифікат VDA 6.3 (2016). Детальну інформацію про це ви можете знайти нижче у відповідях до запитань 17- 20.

2. Як отримати дозвіл на здачу екзамену VDA 6.3?

Дозвіл на відвідування екзамену VDA 6.3 видається після успішної перевірки поданого запиту. Клієнти VDA QMC можуть подавати свої заявки через таку Інтернет-сторінку:

www.vda-qmc-learning.de/module/antragsbearbeitung/forms/vda6.3_examinationday_new_2020.php

Ліцензійні партнери VDA QMC надають своїм клієнтам інші способи подачі заявки – наприклад, у формі PDF, яку при необхідності можна завантажити з інтернет-сторінки або отримати електронною поштою.

3. Чи можливо скласти іспит з VDA 6.3 (2016), якщо ви (ще) не відповідаєте вимогам?

Ні, скласти екзамен на VDA 6.3 (2016) можна лише в тому випадку, коли заяву було схвалено VDA QMC або ліцензійним партнером VDA QMC.

4. Які вимоги пред'являються до дозволу на здачу екзамену VDA 6.3?

- Свідоцтво про кваліфікацію тренінгу "VDA 6.3 - Кваліфікація для аудитора процесу (2016)";

FAQ VDA 6.3

- Підтвердження проходження принаймні триденної кваліфікації аудитора на основі DIN EN ISO 19011;
- Доказ знань основних інструментів якості у автомобільній промисловості;
- Підтвердження щонайменше п'яти років штатного професійного досвіду у виробничій компанії, принаймні два роки в управлінні якістю (лист персональних даних).

5. Яка кваліфікація аудитора визнається для отримання дозволу на здачу екзамену VDA 6.3?

Навчання аудитора згідно ISO 9001, ISO/TS або IATF 16949, аудитор DGQ, аудитор EOQ тощо приймаються як кваліфікація аудитора згідно VDA 6.3.

Загалом, навчальний курс повинен тривати не менше трьох днів, незалежно від навчальної організації.

6. Чи можуть докази проведених аудитів замінити необхідну кваліфікацію аудитора?

Ні. Проведені аудити не замінюють жодної кваліфікації аудитора відповідно до DIN EN ISO 19011.

7. Як можна доказати знання основних інструментів якості у автомобільній промисловості?

Визнаються тренінг "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417) та кваліфікація VDA "Професіонал з основних інструментів якості у автомобільній промисловості" (ID 415 та ID 416 та, можливо, ID 450). У якості альтернативи, необхідні докази мінімального дводенного навчання щодо основних інструментів якості у автомобільній промисловості від іншого постачальника навчання, а також проходження онлайн-тестування Automotive Core Tools (вже доступно українською мовою). Якщо тестування не пройдено, тренінг "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417) повинен бути завершений.

8. Як отримати доступ до онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools?

Онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools є доступним для всіх клієнтів на веб-сайті VDA QMC:

- Німецькою та Англійською мовами - <https://vda-qmc.de/en/training-and-professional-development/automotive-core-tools-online-quiz/>

Ліцензійні партнери VDA QMC пропонують своїм клієнтам онлайн-тестування з основних інструментів якості у автомобільній промисловості на бажаній для них мові (німецька, англійська чи регіональна мова) на своїх веб-сайтах. Для детальної інформації зверніться до відповідного ліцензійного партнера VDA QMC у вашому регіоні за посиланням: <https://vda-qmc.de/en/training-and-professional-development/training-license-partners/>

FAQ VDA 6.3

9. Як працює онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools?

Спочатку вам потрібно зареєструватися на візитній сторінці онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools з вашим іменем, прізвищем та адресою електронної пошти. Отримавши доступ до порталу тестування, ви повинні прочитати попередню інформацію про хід тестування та активувати згоду з умовами використання.

Лише після цього можна буде пройти онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools, яке складається із 30 запитань, принаймні на 70% (21 питання) з яких учасник повинен відповісти правильно. Кожне питання містить чотири можливі відповіді, лише одна з яких є правильною. На відповідь на 30 питань надається 60 хвилин.

Після надіслання відповіді результат негайно відображається (зданий / не зданий). Після успішного завершення онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools, є можливість завантажити PDF документ у якості доказу.

10. Який найкращий спосіб підготуватися до онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools?

Настійно радимо не брати участь у тестуванні VDA QMC Automotive Core Tools без попередньої підготовки. Зацікавлені сторони повинні ознайомитись з окремими основними інструментами VDA та AIAG, а також узгодженим VDA-AIAG-FMEA перед тим, як зареєструватися для онлайн-тестування.

Використовуючи наступний огляд, Ви можете визначити, які знання потрібно буде оновити:

| Інструмент | Джерело |
|--|---|
| Попереднє планування якості / Процес розробки продукту | VDA Volume Maturity Level Assurance for New Parts (MLA) |
| Аналіз відмов та наслідків впливу (FMEA) та спеціальні характеристик | AIAG & VDA FMEA Handbook and VDA Volume Special Characteristics |
| Аналіз вимірювальних систем (MSA) | VDA Volume 5 - Capability of Measurement Systems |
| Статистичне управління процесами (SPC) | Economical Process Design and Process Control (VDA Volume 4) |
| Методи схвалення зразку | VDA Volume 2 – Production Process and Product Approval (PPF) |
| План управління | IATF 16949 |
| Техніки вирішення проблем | VDA Volume 8D - Problem Solving in 8 Disciplines |

FAQ VDA 6.3

11. Як часто онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools можна повторити?

Онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools може бути проведено лише один раз, це означає, що повторне тестування не дозволено.

12. Що робити, якщо онлайн-тест VDA QMC Automotive Core Tools не зданий?

Якщо онлайн-тест VDA QMC Automotive Core Tools був не зданий, повинен бути завершений тренінг "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417), як необхідний відповідний доказ знань спеціалістів з основних інструментів якості у автомобільній промисловості для отримання або підтримки кваліфікації VDA 6.3 (2016).

13. Чи можна знову зареєструватися для онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools?

Якщо онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools вже завершено, це означає, що замовник активно погодився з умовами використання, від VDA QMC. Отже, відомо, що повторення не дозволено.

У випадку нової реєстрації VDA QMC повинен припустити, що це спроба обману. Тому оцінюється лише перша спроба кандидата на онлайн-тестування. Кожна подальша спроба класифікується як "невдала", навіть якщо результат є позитивним.

14. Чому онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools потрібно пройти додатково до, щонайменше, дводенного навчання з основних інструментів якості у автомобільній промисловості?

Завдяки запропонованому онлайн-тестуванню Automotive Core Tools VDA QMC та її ліцензійні партнери можуть перевірити знання потенційних або існуючих аудиторів VDA 6.3 (2016) щодо основних інструментів якості у автомобільній промисловості. Завдяки стандартизації цього тесту, сертифікат про успішність онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools є діючим у всьому світі як офіційний доказ для аудитора, що стосується цієї предметної області на найсучаснішому рівні. Ця нова якісна особливість дає сертифікату VDA 6.3 (2016) більш високий рівень, ніж раніше, і, таким чином, власники сертифікатів також мають ще кращу репутацію в автомобільному ланцюзі постачання.

15. Чому має бути доказаним онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools та, принаймні, дводенне навчання з інструментів якості у автомобільній промисловості?

Відповідно до DIN EN ISO 19011, глава 7.6, аудиторам рекомендується постійно вдосконалювати свою компетентність, наприклад беручи участь у навчанні. У зв'язку з тим, що VDA QMC вимагає двох днів навчання з основних інструментів якості у автомобільній промисловості, діючі та потенційні аудитори процесу VDA 6.3 (2016) відповідають цій вимозі.

FAQ VDA 6.3

16. Чи можна подати запит на складання екзамену VDA 6.3 (2016) без підтвердження професійного досвіду п'яти років?

Після трьох років професійного досвіду (бажано у виробничих компаніях автомобільної промисловості) можна розглядати періоди навчання у компаніях.

Стажування у компанії зараховується до професійного досвіду кандидата зі ставкою 50%, і лише для кандидатів, які закінчили подвійний курс стажування / навчання технічній професії у виробничій компанії.

Час дипломної практики в компанії, час навчальної практики студентів, навчання за академічними бакалаврськими або магістерськими програмами не можна зараховувати до професійного досвіду кандидата.

В принципі, скласти іспит можна лише в тому випадку, якщо всі вимоги були виконані і заяву на проведення екзамену було схвалено VDA QMC або ліцензійним партнером (див. вище, відповідь на запитання 3).

17. Як можна продовжити сертифікат VDA 6.3?

Подовження Сертифіката завжди здійснюється після успішної перевірки запиту. Клієнти VDA QMC можуть подавати свої заявки через таку Інтернет-сторінку:

https://www.vda-qmc-learning.de/module/antragsbearbeitung/forms/vda6.3_renewal_new_2020.php

Ліцензійні партнери VDA QMC надають своїм клієнтам інші способи подання заявки – наприклад, у вигляді PDF-форми, яку при необхідності можна завантажити з Інтернет-сторінки або отримати електронною поштою.

Якщо сертифікат VDA 6.3 (2016) отриманий від ліцензійного партнера VDA QMC, запит на подовження може бути також поданий іншому ліцензійному партнеру.

Після видачі подовження новий Сертифікат залишається чинним ще три роки з дати закінчення терміну дії старого Сертифікату.

18. Які докази необхідно надати для отримання подовження дії сертифікату VDA 6.3?

1. Доказ терміну дії:

- Копія діючого сертифіката VDA 6.3 (2016) та/або
- Копія картки аудитора

2. Доказ досвіду аудиту *)

- Принаймні 5 (п'ять) внутрішніх / зовнішніх аудитів процесу та / або аналізу потенціалу (не менше 10 аудиторських днів) в якості головного аудитора в період дії кваліфікації.

або

- Сертифікат про відвідування "VDA 6.3 - Семінар для сертифікованих аудиторів процесів" (ID 341).

FAQ VDA 6.3

*) Якщо немає можливості надати докази необхідного аудиторського досвіду, кваліфікацію можна продовжити лише за участю у "VDA 6.3 - Семінар для сертифікованих аудиторів процесів" (ID 341).

3. Докази знань основних інструментів якості у автомобільній промисловості.

- Свідоцтво про кваліфікацію "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417)

або

- Сертифікат про відвідування / сертифікат про кваліфікацію VDA "Професіонал з основних інструментів якості у автомобільній промисловості" (ID 415, ID 416 та, можливо, ID 450)

або

- Підтвердження пройденого онлайн-тестування VDA QMC Automotive Core Tools **)

***) Якщо онлайн-тестування не буде пройдено, навчальний курс "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417) має бути завершеним.

19. Яка вартість подовження дії Сертифікату?

Витрати на подовження дії сертифікату VDA QMC наразі становлять 160 євро плюс ПДВ, для ліцензійних партнерів ціна відрізняється і повідомлятиметься на запит.

20. Що станеться, якщо запит на подовження дії сертифікату VDA 6.3 не буде подано вчасно?

Заявку на подовження можна подати протягом трьох місяців після закінчення терміну дії сертифікату. Поновлення новий сертифікат буде дійсний ще три роки з дати закінчення терміну дії старого сертифікату.

Якщо протягом трьох місяців після закінчення терміну дії сертифікату заявку на подовження не було подано, на додаток до виконання вимог подовження (підтвердження досвіду аудиту та спеціальних знань основних інструментів якості у автомобільній промисловості, див. відповідь на запитання 17), належить здавати екзамен з VDA 6.3 (2016) знову.

Після виконання критеріїв для подовження дії сертифікату та проходження нового екзамену новий сертифікат діє протягом трьох років з дати складання екзамену.

21. Тест тренінгу "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417) не був успішно зданий. Чи можливий допуск до екзамену VDA 6.3 (2016)?

Для того, щоб бути допущеним до екзамену VDA 6.3 (2016), необхідний сертифікат про кваліфікацію за навчальним курсом "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417). Це означає, що тестування потрібно завершити до схвалення допуску до екзамену VDA 6.3, таким чином, тестування потрібно повторити.

FAQ VDA 6.3

22. Чи проводяться тренінги VDA 6.3 англійською мовою?

Так, проводяться, у Німеччині:

EnconAcademy, Вілдау, Німеччина: www.enconacademy.de, E-Mail: armin.obstbaum@enconacademy.de

TÜV SÜD Akademie GmbH, Munich, Germany, E-Mail: akademie@tuev-sued.de

Кваліфікація VDA 6.3 англійською мовою також пропонується у Великобританії

SMMT, Бірмінгем, Великобританія, www.industryforum.co.uk, E-Mail: enquiries@industryforum.co.uk

23. Якщо екзамен VDA 6.3 (2016) був не зданий у минулому, до введення нових вимог на початку 2020 року, чи це значить, що потрібно забезпечити відповідність новим вимогам перед тим, як здати екзамен?

Ні, після допуску до екзамену VDA 6.3 (2016) він буде визнаватися до моменту здачі екзамену або до того часу, коли том VDA 6.3 не буде переглянутий знову.

24. Як часто можна повторно здати екзамен VDA 6.3 (2016)?

Екзамен VDA 6.3 (2016) може повторюватися стільки разів, скільки потрібно. Однак після третьої спроби рекомендуємо знову пройти тренінг "VDA 6.3 - Кваліфікація для аудитора процесу".

25. Що станеться, якщо заявник не зміг пройти навчання з підвищення кваліфікації VDA 6.3 або навчання з компетентності VDA 6.3? Як він / вона може кваліфікуватися у відповідності до нового VDA 6.3 (2016)?

Якщо заявник не пройшов навчання з підвищення кваліфікації VDA 6.3 або навчання з компетентності VDA 6.3, він / вона повинен пройти кваліфікацію як аудитор процесів VDA 6.3 (2016) з нуля (див. відповідь на запитання 1).

26. Як може схвалений тренер VDA 6.3 VDA QMC або офіційний ліцензійний партнер поширити свій сертифікат VDA 6.3 (2016)?

Схвалений тренер VDA 6.3 (2016) також повинен довести необхідні п'ять аудитів процесу та / або аналіз потенціалу для продовження свого сертифіката VDA 6.3 (2016). Спеціалізовані знання основних інструментів якості у автомобільній промисловості повинні бути або задокументовані відповідно до загальних вимог до аудиторів процесу (див. відповідь на питання 17), або шляхом участі в одному з офіційних калібрувань тренерів VDA QMC для тренінгу "Інструменти якості у автомобільній промисловості для аудиторів процесу та системи" (ID 417).